

Общество с ограниченной
ответственностью "КРИКЕЙТ"



УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО "Крикейт"
А.В.Бочко

ПОЛОЖЕНИЕ

02.10.2023 N 1

г.Гродно

о подарочных сертификатах

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок приобретения и обращения физических и электронных подарочных сертификатов на товары, реализуемые в ООО "КРИКЕЙТ".

1.2. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 N 90-З "О защите прав потребителей", а также Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 N 935.

1.3. Подарочный сертификат и документ передаваемый потребителю вместе с сертификатом (кассовый или товарный чек) должен содержать следующую информацию:

- наименование, место нахождения, номер телефона ООО "КРИКЕЙТ" (как реализатора подарочных сертификатов и продавца, осуществляющего реализацию товара по подарочному сертификату);
- номер телефона для справок по вопросам реализации товаров по подарочному сертификату;
- наименование товаров или групп товаров, право на получение которых удостоверяется подарочным сертификатом (при наличии);
- наименование и место нахождения торгового объекта, где был приобретен подарочный сертификат;
- номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить товары;
- номер и дату реализации подарочного сертификата;
- срок действия подарочного сертификата;
- ссылку на сайт ООО "Крикейт" www.krikate.by, где содержатся порядок и условия реализации товаров по подарочным сертификатам.

1.4. Копия Положения о подарочных сертификатах размещается в "Уголке потребителя" ООО "Крикейт".

2. Правила приобретения подарочного сертификата

2.1. Приобретателем подарочного сертификата является юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие ООО "КРИКЕЙТ" номинальную цену подарочного сертификата. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

2.2. Подарочные сертификаты приобретаются на платной основе (наличный и безналичный расчет).

2.3. При реализации подарочного сертификата приобретателю выдается документ, подтверждающий

оплату подарочного сертификата. При реализации электронного подарочного сертификата приобретателю приходит электронный чек на электронную почту указанную при покупке.

3. Порядок обращения подарочного сертификата

3.1. Подарочный сертификат не является именованным, приобретатель вправе передать его любому лицу - держателю подарочного сертификата. После передачи держатель становится законным собственником подарочного сертификата, все права по такому подарочному сертификату переходят от приобретателя к держателю. В свою очередь держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному лицу.

3.2. ООО "КРИКЕЙТ" исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат.

3.3. Держатель подарочного сертификата может его предъявить ООО "КРИКЕЙТ" в течение срока его действия. Срок действия подарочных сертификатов 3 месяца, с даты указанной на сертификате. Срок действия сертификата не может быть продлен.

Держатель физического подарочного сертификата вправе его отоварить в любом розничном магазине ООО «Крикейт». Держатель электронного подарочного сертификата может его отоварить только на сайте krikate.by.

3.4. Если подарочный сертификат предоставляет его держателю право на получение товаров - ООО "КРИКЕЙТ" передает ему товары, указанные в подарочном сертификате. Оплата разницы между номинальной ценой сертификата и ценой товара либо суммарной ценой товаров на момент передачи его (их) потребителю по подарочному сертификату не осуществляется, и выдача сдачи по такому сертификату не производится.

3.5. Если подарочный сертификат на определенную денежную сумму, то ООО "КРИКЕЙТ" передает его держателю выбранные им товары на сумму, указанную в сертификате.

Если общая стоимость товаров, получаемых держателем по подарочному сертификату, в котором наименование товаров не указано, окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, держатель должен доплатить недостающую сумму.

Если общая стоимость товаров, получаемых держателем по подарочному сертификату, в котором наименование товаров не указано, окажется меньше номинальной цены подарочного сертификата, ООО "КРИКЕЙТ" обеспечивает держателю возможность получения товаров на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата. В указанном случае при получении потребителем товаров по физическому подарочному сертификату продавец делает на его бланке соответствующую надпись с указанием даты и суммы, потраченной по подарочному сертификату. Надпись заверяется подписью продавца и штампом. При получении потребителем товаров по электронному подарочному сертификату, остаточная сумма фиксируется в «Корзине покупателя» на сайте krikate.by/.

3.6. Срок действия подарочного сертификата не продлевается. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, ООО "КРИКЕЙТ" вправе отказать держателю в передаче товаров. При этом по общему правилу денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

3.7. При получении держателем товаров по подарочному сертификату выдается документ, подтверждающий факт приобретения товара.

3.8. При одновременном наличии у держателя сразу нескольких подарочных сертификатов допускается их суммирование.

3.9. После получения товаров по подарочному сертификату, в результате чего его номинальная цена исчерпывается, сертификат сдается продавцу. Продавец ставит отметку "Использован", подпись и штамп.

4. Заключительные положения

4.1. Отдел организации торговли обеспечивает информирование покупателей о реализуемых подарочных сертификатах путем доведения информации через средства массовой информации, на сайте

ООО "КРИКЕЙТ" в глобальной компьютерной сети Интернет, с помощью рекламных буклетов, растяжек, информационных листов и иным способом, не противоречащим законодательству.

4.2. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

4.3. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии приобретателя с настоящим Положением. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов ООО "КРИКЕЙТ" не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя или держателей подарочных сертификатов.

4.4. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. ООО "КРИКЕЙТ" имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения. При этом владельцы подарочных сертификатов уведомляются об изменениях на сайте ООО "КРИКЕЙТ" в глобальной компьютерной сети Интернет. Изменения в Положение вносятся приказом ООО "КРИКЕЙТ".

4.5. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием подарочного сертификата, осуществляются в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

4.6. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.
